



ALLMÄNNA VILLKOR TROOFHA MEDICAL AB (LUNA KLINIKEN/SENSING YOGA) – KONSUMENT

1. Tillämplighet

Nedanstående villkor (Villkoren) gäller för den som ingår avtal (Kunden) med näringsidkaren Troofah Medical AB (Luna Kliniken/Sensing Yoga) för användning av tjänsten (Tjänsten).

2. Näringsidkarens namn och adress m.m.

Troofah Medical AB org.nr. 556537-5002, Energigatan 15 c, 434 36 Kungsbacka, 0300-707 40 Hemsida: www.sensingyoga.se, e-postadress: info@sensingyoga.se.

www.lunakliniken.se, info@lunakliniken.se www.sensingyoga.se info@sensingyoga.se

Troofah Medical AB är ett aktiebolag som driver näringsverksamhet inom Sport- & Fritidsutbildning. Troofah Medical AB är säljande företag och äger varumärket Sensing Yoga/Luna Kliniken

3. Tjänstens huvudsakliga egenskaper

Tjänsten innebär utbildning och kurser inom yoga och hälsa.

4. Priset för Tjänsten

Priset för Tjänsten är (ink 6% moms på plats och 25% online)

Sensing Yoga Sensing Hathayoga utbildning 200 H 36 800 kr

Sensing Yoga Yinyoga online utbildning 40 H 3 800 kr

Sensing Yoga Sensing 1-årig 9 800 kr

Sensing Yoga Sensing Yoga online utbildning 100 H 9 800 kr

Sensing Yoga Sensing Sverige 18 800 kr

Sensing Yoga Olika online kurser från 750 kr - 950 kr

Luna Kliniken, varierande kurser, event och happenings enligt angivet pris.



5. Tillkommande kostnader

Kurslitteratur, ev resa/boende/mat under utbildningen. Detta står Kunden själv för.

6. Villkor för betalning

Betalning sker mot faktura med förfallodag om 10-90 dagar (beroende på utbildningens start). Vid olika event 10 dagar.

Fakturerings sker från vårt företag Troofah Medical AB. Fakturan kommer från FortNox.

Vid betalning med Actiway, Epassi eller liknande så läggs 10 % på beloppet som ska användas av kunden. Detta beroende på ökade kostnader.

7. Avtalets ingående och löptid

Bindande avtal anses ingås den dag Kunden skickar in sin anmälan via mail och löper från aktuell dag till dess att Tjänsten är avslutad.

Vid köp av videokurs från vår hemsida så gäller inte ångerrätten och inga återbetalningar sker.

8. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 kalenderdagar från det att avtal ingåtts enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerrätten utövas genom att kunden skickar e-post till info@sensinyoga.se, eller Luna Kliniken info@lunakliniken.se med information att denne önskar frånträda avtalet.

Standardformulär för ångerrätt kan även användas och kan laddas ner från Konsumentverkets hemsida.

Om Kunden utövar sin ångerrätt skall Sensing Yoga/Luna Kliniken snarast och senast inom 14 dagar betala tillbaka vad Kunden har betalat. Tiden ska räknas från den dag då Sensing Yoga/Luna Kliniken tog emot kundens meddelande om att avtalet frånträts.

Om Kunden ej iakttar aktuell ångerfrist har Sensing Yoga/Luna Kliniken rätt att debitera kunden för det totala priset för Tjänsten enligt punkt 4.

9. Ansvarsbegränsningar

Hälsotillstånd

Sensing Yoga /Luna Kliniken/Sensing Yoga ansvarar inte för skador Kunden ådragit sig på grund av nyttjande av Tjänsten. Inte heller ansvarar Sensing Yoga /Luna Kliniken för indirekt skada som åsamkas Kunden på grund av skada i samband med Tjänsten. All träning sker på Kundens risk.

Force Majeure

Luna Kliniken/ Sensing Yoga ansvarar inte heller för brott mot detta Villkor orsakat av omständigheter utanför Luna Klinikens/ Sensing Yoga kontroll såsom exempelvis



olyckshändelse, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi, lockdown eller annan liknande konfliktåtgärd. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, lockdown och lockout gäller även om Sensing Yoga /Luna Kliniken självt är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Sensing Yoga /Luna Kliniken är inte heller ansvarig för skada som förorsakats av brand, naturkatastrof, brott, eller har sin grund i handling där Kund givit Sensing Yoga /Luna Kliniken/ Sensing Yoga felaktig eller vilseledande information. För att befrias från ansvar enligt denna bestämmelse skall Sensing Yoga /Luna Kliniken/ Sensing Yoga underrätta Kund utan dröjsmål om sådan omständighet.

10. Sjukdom

Om Kunden blir sjuk och därför inte kan närvara under utbildningen krävs läkarintyg. Kunden är fortfarande betalningsskyldig för hela Tjänsten enligt detta avtal. Erlagd betalning återbetalas ej utan Kunden får påbörja Tjänsten under senare startdatum för kurs (detta datum skall under **vara inom 12 månader** efter det att utbildningen skulle ägt rum). Detta gäller endast utbildningar som skulle utföras på plats på Luna Kliniken och kunder som inte kunnat närvara pga sjukdom. Detta gäller ej utbildningar som går online.

11. Personuppgifter (PUL)

Uppgifter om Kunden behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Om Kunden önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Sensing Yoga /Luna Kliniken kommer detta meddelas av Sensing Yoga /Luna Kliniken. Kunden kan begära rättelse av felaktiga uppgifter.

12. Reklamation

Vid klagomål avseende tjänsten rekommenderas Kunden att vända sig direkt till Sensing Yoga Luna Kliniken/ Sensing Yoga genom att maila info@sensingyoga.se eller info@lunakliniken.se . Om Kunden inte anser sig ha fått tillräcklig respons från Luna Kliniken/ Sensing Yoga hänvisas Kunden till Allmänna Reklamationsnämnden, BOX 174 101 23 Stockholm. Kunden kan även få sitt ärende prövat i allmän domstol.

13. Tillägg till rådande pandemi 2022/2023

Sensing Yoga har rätten att gå från utbildning på plats på Luna Kliniken i Kungsbacka till att utbilda sina elever ONLINE om det blir en lockdown eller nya restriktioner som gör att vi fräntas alla möjligheter att utföra någon utbildning på plats på Luna Kliniken. Vid svårigheter att erbjuda utbildning på plats pga för få anmälningar eller närheten som utbildningen kräver kommer vi att erbjuda plats på annan utbildning på plats på Luna Kliniken eller ONLINE.

Har man betalat in en avgift (ej anmälningsavgiften) och valda utbildning inte kommer att utföras på Luna Kliniken pga Sensing Yoga val kommer den avgiften (ej anmälningsavgiften) att betalas tillbaka till kund om kund vill det eller ett erbjudande om att gå senare inom ett år. Ligger det däremot utanför Sensing Yoga kontroll att utföra utbildningen på plats på Luna



Kliniken pga omständigheter vi inte kan råda över eller om vi väljer att skjuta på utbildningen kommer alla som betalat in en avgift (inklusive anmälningsavgiften) att erbjudas en utbildning senare eller ONLINE som ni har 12 månader på er att gå.

