

ALLMÄNNA VILLKOR TROOFHA MEDICAL AB (CONNECTIVE INSTITUTE/LUNA KLINIKEN/SENSING YOGA) – KONSUMENT

1. Tillämplighet

Nedanstående villkor (Villkoren) gäller för den som ingår avtal (Kunden) med näringsidkaren Troofah Medical AB (Connective Institute/Luna Kliniken/Sensing Yoga) för användning av tjänsten (Tjänsten).

2. Näringsidkarens namn och adress m.m.

Troofah Medical AB org.nr. 556537-5002, Energigatan 15 c, 434 36 Kungsbacka, 0300-707 40 Hemsida: www.connectiveinstitute.se, e-postadress: info@connectiveinstitute.se.

www.lunakliniken.se, info@lunakliniken.se www.sensinyoga.se Troofah Medical AB är ett aktiebolag som driver näringsverksamhet inom Sport- & Fritidsutbildning. Troofah Medical AB är säljande företag och äger varumärket Connective Institute/Luna Kliniken

3. Tjänstens huvudsakliga egenskaper

Tjänsten innebär utbildning och kurser inom yoga och hälsa.

4. Priset för Tjänsten

Priset för Tjänsten är (ink 6% moms på plats och 25% online)

Connective Institute Sensing Hathayoga utbildning 200 H 36 800 kr

Connective Institute Yinyoga online utbildning 40 H 3 800 kr

Connective Institute Sensing 1-årig 14 800 kr

Connective Institute SensingYoga utbildning 100 H 14 800 kr

Connective Institute Sensing Yoga online utbildning 100 H 9 800 kr

Prenumeration på vår plattform på Sensinyoga.se 79 kr/månad och ingen bindningstid. Du kan säga upp ditt medlemskap när som helst.

Luna Kliniken, varierande kurser, event och happenings

5. Tillkommande kostnader

Kurslitteratur, ev resa/boende/mat under utbildningen. Detta står Kunden själv för.

6. Villkor för betalning

Betalning sker mot faktura med förfallodag om 10-30 dagar (beroende på utbildningens start). Vid olika event 10 dagar.

Betalning sker löpande 79 kr/månad vid prenumeration på vår plattform

7. Avtalets ingående och löptid

Bindande avtal anses ingås den dag Kunden skickar in sin anmälan via mail och löper från aktuell dag till dess att Tjänsten är avslutad.

Vid prenumeration på vår plattform på Sensingyoga.se kostar det 79 kr/månad och det finns ingen bindningstid. Du kan säga upp ditt medlemskap när som helst.

8. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 kalenderdagar från det att avtal ingåtts enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerrätten utövas genom att kunden skickar e-post till Connective Institute, info@connectiveinstitute.se, eller Luna Kliniken info@lunakliniken.se med information att denne önskar frånträda avtalet. Standardformulär för ångerrätt kan även användas och kan laddas ner från Konsumentverkets hemsida.

Om Kunden utövar sin ångerrätt skall Connective Institute/Luna Kliniken snarast och senast inom 14 dagar betala tillbaka vad Kunden har betalat. Tiden ska räknas från den dag då Connective Institute/Luna Kliniken tog emot kundens meddelande om att avtalet frånträts.

Om Kunden ej iakttar aktuell ångerfrist har Connective Institute/Luna Kliniken rätt att debitera kunden för det totala priset för Tjänsten enligt punkt 4.

9. Ansvarsbegränsningar

Hälsotillstånd

Connective Institute/Luna Kliniken/Sensing Yoga ansvarar inte för skador Kunden ådragit sig på grund av nyttjande av Tjänsten. Inte heller ansvarar Connective Institute/Luna Kliniken/Sensing Yoga för indirekt skada som åsamkas Kunden på grund av skada i samband med Tjänsten. All träning sker på Kundens risk.

Force Majeure

Connective Institute/Luna Kliniken/ Sensing Yoga ansvarar inte heller för brott mot detta Villkor orsakat av omständigheter utanför Connective Institutes/Luna Klinikens/ Sensing Yoga kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi, lockdown eller annan liknande konfliktåtgärd. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, lockdown och lockout gäller även om Connective Institute/Luna Kliniken självt är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Connective Institute/Luna Kliniken är inte heller ansvarig för skada som förorsakats av brand, naturkatastrof, brott, eller har sin grund i handling där Kund givit Connective Institute/Luna Kliniken/ Sensing Yoga felaktig eller vilseledande information. För att befrias från ansvar

enligt denna bestämmelse skall Connective institute/Luna Kliniken/ Sensing Yoga underrätta Kund utan dröjsmål om sådan omständighet.

10. Sjukdom

Om Kunden blir sjuk och därför inte kan närvara under utbildningen krävs läkarintyg. Kunden är fortfarande betalningsskyldig för hela Tjänsten enligt detta avtal. Erlagd betalning återbetalas ej utan Kunden får påbörja Tjänsten under senare startdatum för kurs (detta datum skall under **vara inom 12 månader** efter det att utbildningen skulle ägt rum). Detta gäller endast utbildningar som skulle utföras på plats på Luna Kliniken och kunder som inte kunnat närvara pga sjukdom.

11. Personuppgifter (PUL)

Uppgifter om Kunden behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Om Kunden önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Connective Institute/Luna Kliniken kommer detta meddelas av Connective institute/Luna Kliniken. Kunden kan begära rättelse av felaktiga uppgifter.

12. Reklamation

Vid klagomål avseende tjänsten rekommenderas Kunden att vända sig direkt till Connective Institute/Luna Kliniken/ Sensing Yoga genom att maila info@connectiveinsitute.se info@sensingyoga.se eller info@lunakliniken.se . Om Kunden inte anser sig ha fått tillräcklig respons från Connective Institute/Luna Kliniken/ Sensing Yoga hänvisas Kunden till Allmänna Reklamationsnämnden, BOX 174 101 23 Stockholm. Kunden kan även få sitt ärende prövat i allmän domstol.

13. Tillägg till rådande pandemi 2021/2022

Connective Institute har rätten att gå från utbildning på plats på Luna Kliniken i Kungsbacka till att utbilda sina elever ONLINE om det blir en lockdown eller nya restriktioner som gör att vi fräntas alla möjligheter att utföra någon utbildning på plats på Luna Kliniken. Vid svårigheter att erbjuda utbildning på plats pga för få anmälningar eller närheten som utbildningen kräver kommer vi att erbjuda plats på annan utbildning på plats på Luna Kliniken eller ONLINE.

Har man betalat in en avgift (ej anmälningsavgiften) och valda utbildning inte kommer att utföras på Luna Kliniken pga Connective Institutes val kommer den avgiften (ej anmälningsavgiften) att betalas tillbaka till kund om kund vill det eller ett erbjudande om att gå senare inom ett år. Ligger det däremot utanför Connective Institutes kontroll att utföra utbildningen på plats på Luna Kliniken pga omständigheter vi inte kan råda över eller om vi väljer att skjuta på utbildningen kommer alla som betalat in en avgift (inklusive anmälningsavgiften) att erbjudas en utbildning senare eller ONLINE som ni har 12 månader på er att gå.

